

Algemene gebruiks- en verkoopvoorwaarden

Versie van 18 september 2026 — van toepassing op nieuwe aanvaardingen. Voor eerdere bestellingen blijven de bij het sluiten van de overeenkomst aanvaarde voorwaarden en dwingende wettelijke bepalingen gelden.

Artikel 1: Algemeen

Toegang tot de website O-liste (<https://www.o-liste.net>) en de informatie erop is volledig onderworpen aan de onderstaande voorwaarden. De website www.o-liste.net, hierna “O-liste” genoemd, wordt gehost door Monarobase.

De website wordt ontwikkeld en beheerd door Lyngua. De maatschappelijke zetel bevindt zich op
rue Henri Maus, 66
4000 Luik
België

Ondernemingsnummer: BE 0564.779.728 – E-mail: lyngua@o-liste.net.

Als je deze algemene voorwaarden niet aanvaardt, verlaat de website dan onmiddellijk en maak er geen gebruik van. Neem contact met ons op als je vragen hebt.

Artikel 2: Intellectuele eigendom

Door O-liste gemaakte onderdelen zijn beschermd door intellectuele-eigendomsrechten. Inhoud van gebruikers of derden blijft onderworpen aan de rechten van de rechthebbenden. Aanwezigheid op internet, in een lijst of voorbeeld is geen toestemming voor hergebruik. Gebruik moet voldoen aan de toepasselijke licentie of wettelijke uitzonderingen. O-liste claimt geen eigendom van gebruikersafbeeldingen.

Artikel 3: Inhoud van de website

De website www.o-liste.net wordt regelmatig bijgewerkt. We besteden veel zorg aan de relevantie van de informatie. O-liste kan echter niet garanderen dat alle informatie juist, betrouwbaar, volledig, actueel en nauwkeurig is.

Artikel 4: Beheer van de website

Gebruikers moeten de wet en rechten van derden respecteren. O-liste kan inhoud of een account om wettelijke redenen of wegens schending van deze voorwaarden beperken, evenredig met de ernst en herhaling van de feiten. Artikel 19 beschrijft meldingen en beslissingen. U verbindt zich er met name toe:

- de informatie niet op onwettige wijze te gebruiken;
- de website niet zo te gebruiken dat die op enige wijze wordt beschadigd, gewijzigd, onderbroken, stilgelegd of minder doeltreffend wordt;
- de website niet te gebruiken voor het verzenden of verspreiden van computervirussen of

onwettige, ongeoorloofde of ongepaste inhoud, waaronder maar niet uitsluitend obscene informatie of informatie die de openbare orde schaadt;

- de website niet te gebruiken om op enige wijze de rechten van een natuurlijke persoon, rechtspersoon of vereniging te schenden, waaronder maar niet uitsluitend het recht op privacy en intellectuele eigendom;
- de website niet te gebruiken voor het verzenden of verspreiden van promotionele of reclame-inhoud.

Algemene informatie op O-liste vervangt geen passend professioneel advies. Artikel 15 regelt de aansprakelijkheid; dwingende wettelijke bescherming blijft gelden.

Artikel 5: Nieuwsbrief

Vrijwillige inschrijving voor een nieuwsbrief geeft toestemming voor de gevraagde berichten. U kunt uw toestemming altijd intrekken via de afmeldlink of lyngua@o-liste.net. Eerdere rechtmatige verwerkingen blijven rechtmatig.

Artikel 6: Gebruik van cookies

De website gebruikt sessiecookies en, als u aangemeld wilt blijven, aanmeldcookies voor 30 dagen. Ze dienen voor de aanmelding en gevraagde functies. Externe inhoud die u opent kan gegevens naar de aanbieder sturen. Niet-noodzakelijke trackers vereisen voorafgaande toestemming waar wettelijk vereist. U kunt cookies verwijderen in uw browser; hierdoor kunt u worden afgemeld.

Artikel 7: Hyperlinks

De website www.o-liste.net verwijst uitsluitend ter informatie via hyperlinks naar andere websites. We raden je aan het privacybeleid van die websites te lezen. O-liste is niet aansprakelijk voor de werkwijze en informatie van websites die bezoekers via links op onze website kunnen bereiken.

Artikel 8: Bescherming van de persoonlijke levenssfeer

Lyngua, bereikbaar via artikel 1, is verantwoordelijk voor de verwerking voor accounts, bestellingen en meldingen. Identiteits- en contactgegevens, inhoud, bestel- en betaalgegevens, verbodingsgegevens en correspondentie worden gebruikt voor de dienstverlening (overeenkomst), wettelijke verplichtingen, beveiliging en geschillen (gerechtvaardigd belang) en gevraagde nieuwsbrieven (toestemming). Hosting-, e-mail- en betaaldienstverleners krijgen toegang tot de gegevens die nodig zijn voor hun taak. Door gebruikers openbaar gemaakte inhoud is toegankelijk voor bezoekers; publiceer geen gegevens van derden zonder rechtsgrond.

Gegevens worden bewaard tijdens de dienstverlening en daarna alleen voor zover nodig voor wettelijke bewaarplichten, beveiliging en de verdediging van rechtsvorderingen, binnen de toepasselijke termijnen. Aanvaardingsbewijzen, meldingen en beslissingen dienen om afspraken vast te stellen en betwistingen te behandelen; bij afsluiting van een dossier moet hun noodzaak opnieuw worden beoordeeld. Onder de voorwaarden van de AVG heeft u recht op inzage, rectificatie, wissing, beperking, bezwaar en overdraagbaarheid en kunt u toestemming intrekken. Contact: lyngua@o-liste.net. In beginsel antwoorden wij binnen een maand, behoudens wettelijke verlenging. U kunt klagen bij de Belgische Gegevensbeschermingsautoriteit (autoriteprotectiondonnees.be). Verplichte velden zijn nodig voor de behandeling; zonder deze

gegevens kan het verzoek niet worden uitgevoerd. Externe aanbieders zoals PayPal of Google kunnen afhankelijk van hun diensten en toepasselijke waarborgen gegevens buiten de EER verwerken; raadpleeg hun beleid vóór gebruik.

Artikel 9: Verkoopvoorwaarden

Deze verkoopvoorwaarden gelden voor alle overeenkomsten tussen ons en iedere koper, consument of professional die via onze website een aankoop wil doen.

Door via deze website een goed of dienst aan te kopen, aanvaardt de koper deze verkoopvoorwaarden zonder voorbehoud.

Deze verkoopvoorwaarden hebben voorrang op alle andere algemene of bijzondere voorwaarden die wij niet uitdrukkelijk hebben aanvaard.

We behouden ons het recht voor onze verkoopvoorwaarden op elk moment te wijzigen. De voorwaarden die gelden op de datum van de bestelling zijn van toepassing op die bestelling.

Artikel 10: Kenmerken van de aangeboden goederen en diensten

De aangeboden producten en diensten staan in de catalogus op onze website. Elk product heeft een beschrijving die door O-liste is opgesteld.

O-liste kan de financiële opbrengst van een lijst niet garanderen.

Artikel 11: Prijzen

De prijzen van producten en diensten op de website zijn vermeld in euro, inclusief btw en andere toepasselijke belastingen. We kunnen onze prijzen op elk moment wijzigen. Voor een bestelling gelden de prijzen op het moment van bevestiging ervan.

Artikel 12: Herroepingsrecht

Consumenten kunnen binnen 14 kalenderdagen na het sluiten van de overeenkomst zonder opgave van redenen herroepen, behoudens wettelijke verlengingen bij ontbrekende informatie. Stuur een duidelijke verklaring met de bestelgegevens naar lyngua@o-liste.net of het adres in artikel 1. Het onderstaande formulier is facultatief. O-liste betaalt verschuldigde bedragen terug binnen 14 dagen na kennisgeving, via hetzelfde betaalmiddel tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen zonder kosten. Een uitdrukkelijk gevraagde vroege activering beëindigt op zichzelf het herroepingsrecht niet. Betaling of activering houdt geen automatische afstand in. Wettelijke garanties voor digitale diensten blijven gelden.

Artikel 13: Betalingsvoorwaarden

Betaling gebeurt via de bij de bestelling aangeboden methoden, waaronder overschrijving of PayPal. Het overzicht vermeldt de totaalprijs en de gekozen dienst. Bij vroege activering op belofte van overschrijving is betaling binnen 7 kalenderdagen verschuldigd. De voorwaarden en het verzoek om vroege uitvoering worden afzonderlijk aanvaard; versie en datum worden opgeslagen.

Artikel 14: Geldigheid van producten

O-liste verbindt zich ertoe zijn activiteiten gedurende één jaar na de bestelling van de lijst voort te zetten. De producten blijven actief zolang O-liste bestaat. De gebruiker kan de lijst en de instellingen op elk moment aanpassen, met uitzondering van de bankgegevens: die kunnen zes maanden na activering van de lijst niet meer worden gewijzigd.

Artikel 15: Aansprakelijkheid

O-liste is verantwoordelijk voor zijn eigen verplichtingen volgens het toepasselijke recht, waaronder wettelijke garanties voor digitale diensten. Gebruikers zijn verantwoordelijk voor hun inhoud en moeten de nodige rechten hebben. Betaling verleent geen rechten op afbeeldingen van derden. Het aansprakelijkheidsregime voor hosting hangt af van de werkelijke rol van O-liste en de wettelijke voorwaarden; algemene immuniteit wordt niet beloofd. Wettelijk niet-uitsluitbare aansprakelijkheid en dwingende consumentenrechten blijven gelden. Kopers moeten handelingsbekwaam zijn; voor minderjarigen is tussenkomst van de wettelijke vertegenwoordiger nodig.

Artikel 16: Bewijs

Elektronische bewijzen zijn bruikbaar binnen de wettelijke grenzen. O-liste bewaart de aanvaarde versie, datum, account, bestelling en gevraagde bevestigingen. Deze gegevens kunnen met elk toegelaten bewijsmiddel worden betwist.

Artikel 17: Toepasselijk recht

Belgisch recht is van toepassing zonder consumenten wettelijk voorziene dwingende bescherming in hun woonland te ontnemen. De bevoegde rechtbank wordt bepaald door de toepasselijke wettelijke regels, met inbegrip van consumentenbescherming. Klachten kunnen naar lyngua@o-liste.net; het recht om naar de rechter te stappen blijft behouden.

Artikel 18: Afbeeldingen en gebruikersinhoud

Vóór publicatie moet de gebruiker maker zijn of toestemming hebben voor reproductie, hosting en verspreiding, en de nodige toestemmingen voor afgebeelde personen. Licentievoorwaarden, waaronder naamsvermelding en gebruiksbeperkingen, moeten worden nageleefd. Een via een zoekmachine gevonden afbeelding mag niet noodzakelijk worden hergebruikt.

De gebruiker verleent O-liste een niet-exclusieve toestemming, beperkt tot de dienstverlening en de duur ervan, om inhoud op te slaan, te reproduceren, technisch te verkleinen en te tonen volgens de gekozen zichtbaarheid. Ze omvat nodige technische dienstverleners en de internationale toegang eigen aan internet, zonder eigendomsoverdracht of afzonderlijke reclametoestemming. Na verwijdering bewaarde kopieën mogen alleen dienen voor tijdelijke back-ups of gerechtvaardigde wettelijke en bewijsverplichtingen.

Artikel 19: Meldingen en beperkingen

Iedereen kan inhoud melden via het onderstaande formulier of lyngua@o-liste.net. Vermeld het exacte adres, concrete redenen, contactgegevens en een verklaring te goeder trouw dat de

informatie juist en volledig is. Identificeer bij auteursrechten het werk en uw bevoegdheid. Dit e-mailadres is ook het elektronische contactpunt voor gebruikers en autoriteiten.

O-liste onderzoekt meldingen zorgvuldig, objectief en evenredig, zonder automatische verwijdering op grond van een klacht alleen. Zodra onrechtmatige inhoud is vastgesteld, verwijdt O-liste die voortvarend of blokkeert de toegang. Waar de wet dit voorschrijft, ontvangt de betrokkene een gemotiveerde beslissing met de grondslag, reikwijdte en mogelijkheden tot betwisting. Herhaalde schendingen kunnen leiden tot evenredige accountschorsing. Wettelijke terugbetalingsrechten blijven gelden.

Betwistingen met referentie en bewijsstukken kunnen naar lyngua@o-liste.net voor menselijke herbeoordeling. Gerechtelijke en, waar toepasselijk, buitengerechtelijke DSA-rechtsmiddelen blijven mogelijk. Contactgegevens van de melder worden alleen gedeeld indien noodzakelijk en juridisch gerechtvaardigd.

[Inhoud melden](#)

U kunt uw herroepingsrecht ook online uitoefenen: [Overeenkomst hier herroepen](#)

Vrijblijvend herroepingsformulier

Aan Lyngua, rue Henri Maus 66, 4000 Luik, België, lyngua@o-liste.net. Hierbij herroep ik de overeenkomst voor de volgende dienst: ... Besteld op: ... Referentie lijst/website: ... Naam en adres van de consument: ... Datum: ... Handtekening (alleen op papier): ...

[Voorwaarden downloaden als PDF](#)